|  |  |
| --- | --- |
| **TRUNG TÂM HỖ TRỢ PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ 2** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

**QUẢN LÝ RỦI RO, KINH DOANH LIÊN TỤC THÔNG QUA ISO 22301**

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

Tăng cường năng lực về nhận thức và phương pháp áp dụng Hệ thống Quản lý kinh doanh liên tục theo ISO 22301 cho doanh nghiệp vừa và nhỏ;

**2. Mục tiêu cụ thể**

* Cung cấp kiến thức cho học viên:
* Hiểu đúng về thực hành quản lý kinh doanh liên tục;
* Thiết kế, lập kế hoạch và thực hiện hệ thống quản lý kinh doanh liên tục;
* Thiết lập chính sách kinh doanh liên tục, các mục tiêu và quá trình;
* Cung cấp phương pháp và lưu ý trong quá trình áp dụng ISO 22301 tại doanh nghiệp/tổ chức.
* Sau khóa đào tạo, học viên có thể áp dụng Hệ thống Quản lý kinh doanh liên tục theo ISO 22301 cho doanh nghiệp.

**II. ĐỐI TƯỢNG ĐÀO TẠO**

Học viên là cán bộ quản lý, điều hành; người lao động các doanh nghiệp nhỏ và vừa.

**III. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

Phương pháp đào tạo: lấy học viên làm trọng tâm, bên cạnh các chuyên đề lý thuyết, khóa đào tạo được thiết kế với các bài tập đa dạng nhằm làm tăng sự hấp dẫn, lôi cuốn sự tham gia của học viên cũng như giúp học viên tiếp cận và thực hành các nội dung lý thuyết đã được trình bày.

|  |  |
| --- | --- |
| **NGÀY 01** | |
| **Thời gian** | **Nội dung** |
| 08h30 – 09h00 | Giới thiệu chương trình |
| 09h00 – 10h00 | Tổng quan về ISO 22301:   * HTQL theo ISO 22301 là gì? * Vì sao phải áp dụng ISO 22301? * Lịch sử phát triển ISO 22301 * Đối tượng, lợi ích ISO 22301 * Thuận lợi và khó khăn khi xây dựng và áp dụng * Nghiên cứu điển hình |
| 10h00 – 10h20 | Giải lao |
| 10h20 – 11h30 | Tổng quan về ISO 22301 (tiếp) |
| 11h30 – 13h30 | Nghỉ Trưa |
| 13h30 – 15h00 | Cấu trúc của Tiêu chuẩn ISO 22301 |
| 15h00 – 15h20 | Giải lao |
| 15h20 – 16h30 | Cấu trúc của Tiêu chuẩn ISO 22301 (tiếp) |

|  |  |
| --- | --- |
| **NGÀY 02** | |
| **Thời gian** | **Nội dung** |
| 08h30 – 10h00 | * Giới thiệu về các điều khoản của tiêu chuẩn Điều 3 – 4 * Thực hành |
| 10h00 – 10h20 | Giải lao |
| 10h20 – 11h30 | * Giới thiệu về các điều khoản của tiêu chuẩn Điều 3 – 4 (tiếp) * Thực hành |
| 11h30 – 13h30 | Nghỉ Trưa |
| 13h30 – 15h00 | * Giới thiệu về các điều khoản của tiêu chuẩn Điều khoản 5 – 7 * Thực hành |
| 15h00 – 15h20 | * Giải lao |
| 15h20 – 16h30 | * Giới thiệu về các điều khoản của tiêu chuẩn Điều khoản 5 – 7 (tiếp) * Thực hành |

|  |  |
| --- | --- |
| **NGÀY 03** | |
| **Thời gian** | **Nội dung** |
| 08h30 – 10h00 | * Giới thiệu về các điều khoản của tiêu chuẩn Điều 8 * Thực hành |
| 10h00 – 10h20 | * Giải lao |
| 10h20 – 11h30 | * Giới thiệu về các điều khoản của tiêu chuẩn Điều 8 (tiếp) * Thực hành |
| 11h30 – 13h30 | Nghỉ Trưa |
| 13h30 – 15h00 | * Giới thiệu về các điều khoản của tiêu chuẩn Điều 8 (Tiếp) * Thực hành * Giới thiệu về các điều khoản của tiêu chuẩn (Điều 9 – 10) |
| 15h00 – 15h20 | * Giải lao |
| 15h20 – 16h30 | * Giới thiệu về các điều khoản của tiêu chuẩn Điều 8 (Tiếp) * Thực hành * Giới thiệu về các điều khoản của tiêu chuẩn (Điều 9 – 10) |

|  |  |
| --- | --- |
| **NGÀY 04** | |
| **Thời gian** | **Nội dung** |
| 08h30 – 10h00 | * Các bước triển khai áp dụng ISO 22301 * Những lưu ý trong quá trình triển khai |
| 10h00 – 10h20 | * Giải lao |
| 10h20 – 11h30 | * Các bước triển khai áp dụng ISO 22301 (tiếp) * Những lưu ý trong quá trình triển khai |
| 11h30 – 13h30 | * Nghỉ Trưa |
| 13h30 – 15h00 | * Hướng dẫn đánh giá nội bộ |
| 15h00 – 15h20 | * Giải lao |
| 15h20 – 16h30 | * Hướng dẫn đánh giá nội bộ (tiếp) |

|  |  |
| --- | --- |
| **NGÀY 05** | |
| **Thời gian** | **Nội dung** |
| 08h30 – 10h00 | * Ôn tập lại kiến thức đã học |
| 10h00 – 10h20 | * Giải lao |
| 10h20 – 11h30 | * Kiểm tra cuối khóa |
| 11h30 – 13h30 | Nghỉ Trưa |
| 13h30 – 15h00 | * Trả lời các câu hỏi, thắc mắc của học viên * Trao đổi về một số vấn đề thực tiễn liên quan đến nội dung đào tạo |
| 15h00 – 15h20 | * Giải lao |
| 15h20 – 16h30 | * Phát phần thưởng cho 05 học viên đạt điểm cao * Trao chứng chỉ * Tổng kết khóa học |