**Chương trình Đào tạo**

**KHÓA HỌC: XÂY DỰNG CÁC CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG HIỆU QUẢ**

**(2 ngày)**

**MỤC TIÊU**

Xây dựng các chỉ số đo lường hiệu quả (KPIs-key performance indicator) và quản lý hoạt động doanh nghiệp dựa trên KPIs là phương pháp quản trị hiện đại mang lại hiệu quả cao được nhiều tập đoàn đa quốc gia sử dụng.

Điểm mấu chốt trong phương pháp này xây dựng một bộ chỉ số giúp theo dỏi, giảm sát, đánh giá công việc một cách hiệu quả và khả thi.

Điều thường gặp trong các tổ chức là các KPIs được xây dựng dựa trên ý chí chủ quan của nhà quản lý. Hoặc sao chép các cách thức xây dựng từ các tổ chức khác. Điều này làm giảm hiệu quả quản lý của phương pháp này.

Bất kỳ tổ chức nào cũng có những đặc thù riêng, bối cảnh riêng. Do đó bộ KPIs phải do tự những người trong tổ chức ngồi lại xây dựng.

**ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN**

Quản lý cấp trung trong doanh nghiệp

**CHỦ ĐỀ HỌC**

1. Quản lý dựa trên quá trình và quản lý dựa trên chức năng.
2. Những thách thức về quản lý mà các tổ chức đang phải đối diện
3. Xác định các quy trình lõi trong doanh nghiệp. Các quy trình chức năng. Và các thủ tục vận hành chuẩn (SOP - standard Operation Procedure)
4. Xác định đầu vào, đầu ra, bước của một quá trình
5. Phân tích cross-function cho một quá trình
6. Xác định KPTs (key performance target) cho một quá trình
7. Tìm kiếm mối quan hệ nhân quả đến KPTs.
8. Tìm kiếm các đầu vào quan trọng ảnh hưởng đến quá trình.
9. Xây dựng và triển khai KPIs
10. Những sai lầm thường gặp khi phân tích và xây đựng KPIs

**PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO**

Chia nhóm, mỗi nhóm chọn 1 quá trình công việc. Giáo viên hướng dẫn toàn bộ phân tích và xây dựng KPIs.

Dựa trên những trải nghiệm trong quá trình xây dựng thực, đúc kết các điểm học.

Khóa học hoàn toàn thực hành.