**Chương trình Đào tạo**

**KHÓA HỌC: GIẢI QUYẾN VẤN ĐỀ SÁNG TẠO**

**(2 ngày)**

**MỤC TIÊU**

Giải quyết vấn đề là công việc thường xuyên trong mọi tổ chức. Người Việt, với những thói quen chưa tốt làm hạn chế khả năng giải quyết vấn đề, từ đó làm giảm hiệu quả công việc.

Khóa học này nhằm cải tiến kỹ năng và hình thành những thói quen tốt giúp các cá nhân có thể làm việc nhóm và giải quyết vấn đề phát sinh trong công việc một cách sáng tạo hơn. Từ đó đạt được sự công lực (synergy) trong tổ chức.

**ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN**

Mọi đối tượng trong doanh nghiệp.

**CHỦ ĐỀ HỌC**

1. Làm việc nhóm và những thói quen chưa tốt của người Việt.
2. Hình thành và nhận diện đúng vấn đề. Cách thức xác định một vấn đề để có thể giải quyết được.

- Công cụ KJ

1. Thấu hiểu thực trạng

- Công cụ Gemba

1. Truy tìm nguyên nhân gốc rễ

- Biều đồ xương cá

- 5 whys

1. Hình thành giải pháp và lựa chọn giải pháp

- kích hoạt ý tưởng cho giải pháp

- ma trận effect - effort

1. Triển khai giải pháp

- 5 W + 1 H

1. Tư duy tích cực trong giải quyết vấn đề

- sự khác biệt của tư duy tiêu cực và tích cực

- cách thức duy trình và phát triển tư duy tích cực

1. Tư duy sáng tạo trong giải quyết vấn đề

- Công cụ cho tìm kiếm những giải pháp sáng tạo cho vấn đề

- Think out of the box

1. Những rào cản tư duy mà người Việt thường mắc phải
2. Kỹ năng dẫn dắt 1 nhóm giải quyết 1 vấn đề trong doanh nghiệp.

**PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO**

Chia nhóm, mỗi nhóm chọn 1 vấn đề khó khăn của doanh nghiệp. Giáo viên hướng dẫn toàn bộ quá trình giải quyết vấn đề, cuối cùng tìm kiếm những giải pháp sáng tạo và khả thi.

Dựa trên những trải nghiệm trong quá trình giải quyết vấn đề thực, đúc kết các điểm học.

Khóa học hoàn toàn thực hành.